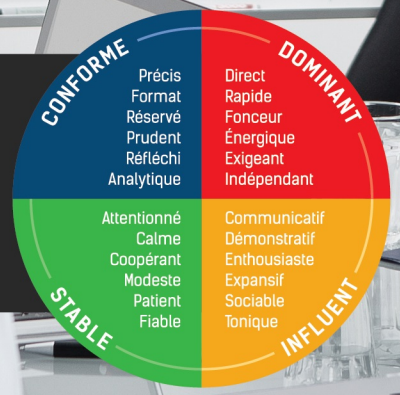
Module 1

COMMUNICATION - THOMAS DISC



OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Le participant devra compléter un questionnaire psychométrique et recevra un rapport individuel dont la rétroaction se fera en groupe lors de la session de formation. Ce cours est à la base une formation sur la communication et le leadership qui permettra une meilleure compréhension des styles de communication et des facteurs de comportement.

CONTENU DE LA FORMATION

- Qu'est-ce que la communication ?
- Personnalité versus comportement
- Modèle DISC
- Comment comprendre et appliquer le modèle DISC
- Agilité comportementale
- Application des diverses situations
- Expérimentation sur les styles de communication
- Exercices pratiques et mises en situation

DURÉE DE LA FORMATION

Une demi-journée