



Module 14

CHOIX D'UN MODULE DU PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT CCAM-NADA





OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Ces formations professionnelles font partie du Programme de Perfectionnement CCAM-NADA, offert par la *NADA Academy*. Elles vous permettront d'analyser votre département, d'identifier les opportunités d'amélioration, d'apprendre les meilleures pratiques, d'augmenter la satisfaction de vos clients et d'accroître la rentabilité de votre concession.

CONTENU DE LA FORMATION

Les 4 modules sont :

- › Gestion financière
- › Gestion des pièces
- › Gestion du service
- › Gestion des ventes – véhicules neufs et usagés

Chaque gestionnaire sera inscrit au module qui correspond à son département respectif.

DURÉE DE LA FORMATION

3 jours par module

