PROGRAMME
ÉLITE CCAM

CALENDRIER 2021
PROGRAMME ÉLITE CCAM

MODULE 1	Communication NOVA (en virtuel)	Demi-journée	12 janvier 2021
MODULE 2	Recrutement: Séléction des candidats (en virtuel)	Demi-journée	27 janvier 2021
MODULE 3	L'art d'être soi-même...un leader en puissance (en virtuel)	Demi-journée	12 février 2021
MODULE 4	Les stratégies de communication dans la gestion et l'animation des réunions!	Journée	11 mars 2021
MODULE 5	Respecter les lois en gérant votre équipe efficacement	Journée	À confirmer
MODULE 6	Gestion efficace: One Minute Manager	Journée	15 avril 2021
MODULE 7	Recrutement: Techniques de communication en entrevue	Demi-journée	18 mai 2021
MODULE 8	La mobilisation et le travail d'équipe	Demi-journée	3 juin 2021
MODULE 9	L'expérience client-Comment obtenir l'effet WOW!	Journée	22 juin 2021
MODULE 10	La gestion de conflit et les clés d'une gestion efficace	Journée	6 juillet 2021
MODULE 11	Comprendre et analyser les états financiers	Journée	2 septembre 2021
MODULE 12	Comment optimiser les relations interdépartementales	Journée	28 septembre 2021
MODULE 13	L'optimisation de son temps et de son rôle de gestionnaire	Journée	7 octobre 2021
MODULE 14	Choix d'un module du Programme de Perfectionnement CCAM-NADA	3 journées	Choix de dates